

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

A SIA & LEO Utazási Iroda Kft.(1122. Budapest, Városmajor u. 1., cg.: 01-09-073561, Eng. Szám: R-0333/92/97, adósz.: 10499281-2-43) utazásszervező (továbbiakban SIA & LEO) által szervezett utazásokra, vagy utazást közvetítő szerződés alapján útjait értékesítő utazási iroda a Ptk. 416 § valamint az utazási szerződésekről szóló 214/1996.(XII.23.)Korm. rendelet alapján az alábbiak szerint szerződik az utassal:

I. Az utazási szerződés

1. Az utazási szerződés létrejön, amennyiben az utazást az utas megrendelte, a részvételi díj előlegét befizette, a SIA & LEO a megrendelést elfogadta és a jelentkezést nyilvántartásba vette.

2. Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díjat, valamint egyéb feltételeket és fontos információkat (214/1996.(XII.23.) 3§ 1 pont) a SIA & LEO által közzétett tájékoztató (programfüzet), illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. Az adatokban bekövetkezett változásokról az értékesítő iroda az utasokat tájékoztatja.

3. Ha nem az utas személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, az utazási iroda nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az utast. A 3. személyt az utas képviselőjének kell tekinteni. Ez esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utast terhelő kötelezettségek az utas javára szerződést kötő 3. személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, melyek természetüknél fogva csak személyesen az utast érinthetik (pl. védőoltás).

4. Ha a SIA & LEO a jelentkezést helyhiány miatt, vagy más okból csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor válik hatályossá, ha az értékesítő iroda az utast jelentkezésének elfogadásáról értesíti. Ezen értesítésig az utas a jelentkezést bármikor visszavonhatja és az értékesítő iroda a befizetett előleget visszafizeti.

II. A díjfizetés feltételei

1. A részvételi díj a meghirdetett programban szereplő szolgáltatások árát, a SIA & LEO eljárási illetve szervezési díját foglalja magában. A biztosítási díjak, az esetleges vízum díjak, reptéri illeték, fakultatív programok ellenértéke a részvételi díjban nem szerepel.

2. A közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabási vagy hatósági árának változása miatt, továbbá egyes szolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték, valamint a szolgáltatóval kötött szerződésben szereplő deviza forintárfolyamának időközi változása miatt a SIA & LEO a részvételi díjat (legkésőbb az indulást megelőző 20. napon) felemelheti a költségek emelkedésének mértékével arányosan. Erről az utast írásban értesíti.

3. A SIA & LEO által közölt részvételi díjából a jelentkezéskor előleget kell fizetni, ami a mindenkori részvételi díj 40%-a. A hátralék befizetése legkésőbb 30 nappal az indulást megelőzően kell hogy történjen.

4. Ha az utas utazása során a SIA & LEO programjában nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe (fakultatív program) köteles annak árát a helyszínen, az iroda képviselője közlése szerinti pénzben befizetni. Ezen szolgáltatásokért (étkezés, közlekedés stb) a SIA & LEO felelősséget nem tud vállalni.

III. A szerződés megszűnésének esetei és jogkövetkezményei

1. A SIA & LEO legkésőbb az utazás megkezdése előtt 15 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől a befizetett összeg visszatérítése mellett-, ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható - az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztető - külső körülmény veszélyezteti.

2. A fenti esetekben az utasnak a teljes befizetett összeg visszajár, vagy az utas az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az utazási irodának lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a SIA & LEO köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni.

3. Amennyiben az utazást vis major (pl. háború, járvány, terrorizmus, sztrájk vagy elháríthatatlan természeti események, technikai akadályok) befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból történt elmaradásáért az iroda felelősséget nem tud vállalni és az ez okból jelentkező többletköltségek az utast terhelik.

4. Az utazást megelőző 30 napig az utas 2000 Ft/fő kezelési költség levonásával elállhat a szerződéstől. Ha az utas az utazás megkezdése előtti 30 napon belül az utazástól eláll, illetve hatósági elutasítás miatt nem vesz részt az utazáson, az alábbi összegű **lemondási díjat** kell megfizetnie:

30-15 naptári napok között 50 %, 14-7 nap között 70%,

6-0 nap között 100%

fizetendő a részvételi díjnak.

5. Ha az utas azért áll el a szerződéstől, mert a részvételi díj emelkedésének a mértéke a 10%-ot meghaladja, vagy az utazási iroda az

utazási szerződésben foglaltakat lényegesen módosítani kívánja, illetőleg a program lényegesen megváltozott, az utast a III/2 pontban meghatározott jogok illetik meg.

6. Ha az utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett részvételi díjból csak az igénybe nem vett és a külföldi partner által nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. A részvételi díjban szereplő egyéb költségek és az utazási iroda szervezési díjának visszatérítését nem követelheti.

7. Az utazási okmányok (útlevél, vízum) beszerzése az utas feladata. Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanazon utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére nem tud elutazni és emiatt az utas lemondja a III/4. pont szerinti költségeket köteles megfizetni.

IV. További feltételek

1. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori (útlevél, vám, vízum, deviza) jogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az utast terhelik.

2. Az utas jogosult az utazási szerződésben leköötött utazásban való részvétel jogát olyan harmadik személy részére engedményezni aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott utazási feltételeknek. Az utas köteles erről az utazási irodát haladéktalanul tájékoztatni. Az engedményezésből eredő igazolt többletköltségeket az engedményes viseli, az utas az engedményezést megelőzően keletkezett szerződéses kötelezettségei alól csak akkor mentesül, ha ezeket az engedményes átvállalja.

3. Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas tartozik felelőséggel.

4. A SIA & LEO ha a szolgáltatásokat más közreműködéssel (fuvarozó) bonyolítja a teljesítésért felelősséget nem tud vállalni. A SIA & LEO köteles a szerződésszegésből eredő kárt megtéríteni, de mentesül a kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az elvárható volt.

5. Ha a SIA & LEO az utazást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a díjat arányosan leszállítani (kivéve, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okokból nem vett igénybe).

6. Ha az utazás megkezdését követően az utazásszervező a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utasra nem hárítható át. Ha az utazásszervező ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a SIA & LEO köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe nem vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.

7. Az utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását közölni. A közlés késedelméből eredő kárért felelős. Az utaskísérő (a helyszíni szolgáltató) az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvezni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. Az utaskísérő köteles a SIA & LEO-t tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtenni. Az utas a szerződés nem teljesítése esetén kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 10 napon belül írásban köteles az értékesítő iroda tudomására hozni és bejelentéséhez csatolni a kifogásra okot adó esemény helyén a kísérővel vagy a szolgáltatóval felvett és igazolt jegyzőkönyveket.

8. A SIA & LEO fenntartja jogát a szálloda (szálláshely) azonos kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos jellegű és értékű programokra való felcserélésére.

9. Amennyiben a SIA & LEO az utazást más utazásszervezőtől rendeli meg, abban az esetben az adott utazásszervező utazási feltételei lépnek érvénybe.

10. A közlekedési vállalatok késésére, szolgáltatásaik elmaradása esetén további szolgáltatások elmaradásaiért a SIA & LEO felelősség nem terheli.

11. Az utas poggyászának őrizetéről az utazás során az utas gondoskodik.

12. A SIA & LEO a külön jogszabályban előírt vagyoni biztosítékre vonatkozóan az ATLASZ Biztosító Rt-vel áll szerződéses viszonyban.

13. A SIA & LEO által szervezett utazásokkal kapcsolatos minden perben a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt,

..... (Utazásszervező) (Közvetítő)

A SIA & LEO Utazási szerződését átvettem, az abban foglaltakat tudomásul vettem és a velem együtt utazókkal elfogadottnak tekintem

..... (Utas aláírása)